



แนวปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงกำหนดแนวปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

ข้อ ๑ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลของตนได้ โดยใช้แบบการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนด พร้อมแนบเอกสารประกอบและหลักฐานสำคัญ รวมถึงผู้อื่นผู้ใดสามารถแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันได้ มายังช่องทางใดช่องทางหนึ่งต่อไปนี้

- E-Mail : DPO@kmitl.ac.th
- LINE Official Account : @helpcenter.kmitl
- โทรศัพท์ ๐๒ - ๓๒๙ - ๘๐๐๐ ต่อ ๖๐๐๐

โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องลงบันทึกสู่ระบบ ITSM เพื่อติดตามสถานะ แล้วกลับกรองเพื่อแจ้งผ่านระบบสารบรรณมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการต่อไป

ข้อ ๒ เมื่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตรวจพบเหตุละเมิดขึ้นเอง หรือเมื่อสถาบันได้รับการแจ้งเหตุละเมิดตามข้อ ๑ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะประเมินความน่าเชื่อถือการแจ้งเหตุละเมิดข้างต้น จากนั้นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยไม่ชักช้าว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจริงหรือไม่ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล และปฏิบัติตามแนวทางดังนี้

(๑) สถาบันต้องดำเนินการ หรือสั่งการผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง แก้ไขหรือบรรเทาเหตุละเมิดโดยทันที หากมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

(๒) สถาบันต้องแจ้งเหตุการละเมิดดังกล่าวแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

(๓) สถาบันต้องแจ้งเหตุการละเมิดดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หากมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

ข้อ ๓ ในกรณีต้องแจ้งเหตุการละเมิดดังกล่าวแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะแจ้งเหตุภายใน ๗๒ ชั่วโมงโดยไม่ชักช้าเท่าที่จะสามารถกระทำได้ พร้อมสาระสำคัญ ได้แก่ บทสรุปโดยสังเขป เกี่ยวกับเหตุการละเมิด ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และมาตรการเยียวยาหรืออื่น ๆ

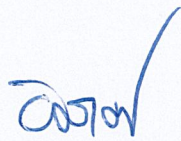
ข้อ ๔ ในกรณีที่สถาบันมีข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อควบคุมการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือมอบหมายหรือสั่งการให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามสถาบัน สถาบันต้องระบุไว้ในข้อตกลงหรือสัญญาที่เกี่ยวข้องให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แจ้งเหตุแก่สถาบันโดยไม่ชักช้า ภายใน ๗๒ ชั่วโมง เท่าที่จะสามารถกระทำได้ เพื่อให้สถาบันสามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๕ ในกรณีที่สถาบันพิจารณาแล้วว่าเหตุการละเมิดอาจได้รับยกเว้นการแจ้งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะแจ้งเหตุที่ควรได้รับการยกเว้นนี้พร้อมหลักฐานให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณา

ข้อ ๖ ในกรณีจำเป็นต้องแจ้งเหตุการละเมิดแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะแจ้งเหตุโดยไม่ชักช้าพร้อมสาระสำคัญ ได้แก่ บทสรุปโดยสังเขปเกี่ยวกับเหตุการละเมิด ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และมาตรการเยียวยาหรืออื่น ๆ

ข้อ ๗ ในกรณีไม่สามารถแจ้งเหตุการละเมิดแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบนั้น เป็นการเฉพาะ หรือโดยเหตุจำเป็นอื่นใด สถาบันอาจแจ้งเป็นกลุ่มเฉพาะผู้ได้รับผลกระทบ หรือแจ้งเป็นการทั่วไปผ่านสื่อสาธารณะ สื่อสังคมออนไลน์ หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใด โดยจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๘ ในการประเมินความเสี่ยงสำหรับเหตุละเมิดนั้น เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาจพิจารณาถึงลักษณะและประเภทของการละเมิดลักษณะและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ปริมาณข้อมูล กลุ่มของเจ้าของข้อมูล ผลกระทบในวงกว้าง เป็นต้น



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครเดช วัชรเทพวณิช)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง